

معك لعائلتك



الموضوع : عرض تأمين صحي فردي

تحية طيبة وبعد،،

من نحن:

المجموعة العربية الأوروبية للتأمين احدى الشركات الرائدة في قطاع التأمين في المنطقة بشكل عام و في المملكة الاردنية الهاشمية بشكل خاص وبأكثر من 25 عاماً و برأس المال يبلغ 8 مليون دينار اردني.

تعدّ شركتنا والموجودة في المنطقة منذ أكثر من 25 عاماً، من احدى اكبر شركات التأمين في السوق الاردني، وتغطي فروعها كلاً من عمان، اربد، العقبة، وفروع الترخيص (ماركا، السلط، شفا بدران)

تقدم الشركة أفضل الحلول التأمينية لعملك واحتياجاتك الشخصية. ومع شعارنا "نخدمكم لننمو، ننمو لنخدمكم" ستثبت المجموعة العربية الأوروبية للتأمين أنها دائماً عند حسن الظن لتناسب احتياجاتكم و رغباتكم.

و استطاعت الشركة خلال السنوات الماضية من ان تحافظ على معدلات نموها و عززت قدرتها على تقديم الخدمات المميزة لعملائها، من خلال القدرة على التنوع في تقديم الخدمات التأمينية الواسعة بافضل التغطيات و الاسعار و التي تتضمن التأمين الصحي و تأمين المركبات و التأمين البحري و التأمينات العامة و تأمين الحياة.

رؤيتنا:

"نخدمكم لننمو ... ننمو لنخدمكم"

رسالتنا:

"تقديم افضل الخدمات التأمينية المميزة في بيئة عمل تتضمن روح الفريق الواحد والتعاون والصدق والثقة المتبادلة مع متلقي الخدمة وجميع المعنيين"

قيمتنا:

"التعاون، الصدق، الثقة المتبادلة، روح الفريق الواحد"

غاياتنا:

- التميز في الأداء المؤسسي.
- التوسع المستمر في الأعمال والأنشطة.
- التميز في رضى متلقي الخدمة.

العنوان	رقم الفاكس	رقم التلفون	الفرع
عمان الشميساني - شارع الشريف ناصر بن جميل - مبنى رقم 41	+962 6 5518956	+962 6 5518935	المركز الرئيسي
عمان - مبنى ترخيص شمال عمان	+962 6 5249798	+962 6 5249799	فرع شمال عمان
السلط - مبنى ترخيص السلط	+962 5 3500960	+962 79 6394926	فرع السلط
ماركا - مبنى ترخيص ماركا	+962 6 4618247	+962 79 5519619	فرع ماركا
اربد - مبنى ترخيص الصريح	+962 2 7022422	+962 2 7022421	فرع اربد
العقبة - شارع الكورنيش - عمارة ستي ستار	+962 3 2018275	+962 3 2062929	فرع العقبة

الشبكة الطبية و ادارة المطالبات:

تتميز المجموعة العربية الأوروبية للتأمين بادارة المطالبات والموافقات الطبية، من خلال كادر من (اطباء و الصيادلة و ممرضين وفنيي مختبرات). ومن ضمن شبكتنا الطبية المميزة التي تم اختيارها بناء على التخصص و التوزيع الجغرافي، وفقا للتوزيع التالي:

اطباء	اكثر من 1600 طبيب
مراكز اسنان	اكثر من 250 مركز
مراكز بصرية	اكثر من 100 مركز
مختبرات	اكثر من 280 مختبر
مراكز متخصصة للعلاج الطبيعي	اكثر من 70 مركز
مراكز اشعة	اكثر من 70 مركز
صيدليات	اكثر من 630 صيدلية
مستشفيات	49 مستشفى



جدول المنافع

الحد الأقصى للعمر	65 عاماً
المنطقة الجغرافية	داخل وخارج الأردن وتبعاً لتسعيرة الشبكة الطبية المعتمدة
المشمولين بالتأمين	قراية درجة أولى (زوج و/ أو زوجة وأبناء فقط)

التغطيات:

درجة الإقامة	الدرجة الأولى
الحد الأقصى لالتزام الشركة للفرد / سنوياً	100,000 دينار

المعالجة داخل المستشفى فقط: (الحالات التي تستدعي الإقامة للاستشفاء والجراحة)

تغطية كاملة 100%	الإقامة
	العناية الحثيثة
	التصوير الطبقي والرنين المغناطيسي
	الفحوصات المخبرية والأدوية والإجراءات التشخيصية
	المراقق للطفل دون (13) سنة
	سيارة الإسعاف للحالات الطبية التي تستدعي ذلك
	اتعاب الطبيب والطبيب الاستشاري
	اتعاب الجراح وطبيب التخدير
	اجور الاطباء (زيارة، جراحه، تخدير)

الحد الأقصى للحالة المرضية الواحد سنوياً	10,000 دينار
الشبكة الطبية المعتمدة	باستثناء مستشفى العبدلي الطبي

المعالجة خارج المستشفى: (كشفية الطبيب، الأدوية، الفحوصات المخبرية والشعاعية، مراجعات الحمل)

الحد الأقصى السنوي للعلاج خارج المستشفى	1000 دينار
عدد النماذج السنوية لكل منافع	10 نماذج
نسبة التعويض للمعالجة خارج المستشفى:	
100%	كشفية الطبيب
80%	الأدوية الموصوفة
	المختبر
	الأشعة
	الإجراءات التشخيصية والعلاجية

نسبة التعويض للفواتير المدفوعة مسبقاً للمعالجة خارج و / أو داخل الشبكة الطبية:

-	تسوية المطالبات التي تقدم اليها في فترة لا تتجاوز فترة 14 يوم عمل من تاريخ تقديم كافة الوثائق سواء التقرير الطبي المفصل والفواتير الاصلية والفحوصات الشعاعية او المخبرية او غيرها ونموذج فارغ.
-	تغطية 70% من اجمالي المطالبة (وحسب اسعار الشبكة الطبية المعتمده).
-	تغطية 70% من الحد الادنى من تسعيرة نقابة اطباء الاردنية لعام 2008 لإجور الاطباء داخل خارج المستشفى.
-	تغطية 100% من المعالجة لدى وزارة الصحة.

تغطيات الحمل والولادة:

1. تغطية المواليد الجدد من اليوم الأول للولادة بشرط أن يكون خالي من الأمراض والتشوهات الخلقية بالإضافة الى فحص المولود، وبشرط إضافتهم الى عقد التأمين الصحي في مدة اقصاها 14 يوم من تاريخ الولاده (للحالات المغطاه تأمينياً).
2. تغطية الخداج للمواليد الجدد للحمل الناشيء عن حمل طبيعي مغطى تأمينياً وبعد أقصى 2000 دينار لكل مولود سنوياً.
3. تغطية ظهور الاطفال للمواليد الجدد من ضمن سقف الولاده.
4. تغطية جميع الفيتامينات والمعادن المتعلقة بالحمل سواء مسجلة أو غير مسجلة كدواء، وتغطية الكالسيوم للمرأة الحامل.
5. تغطية فحص الحمل الطبيعي.

تغطية الهرمونات والفيتامينات:

1. تغطية الهرمونات عدا التي تتعلق بالعقم والخصوبة.
2. تغطية الفيتامينات للحالات المرضية المشمولة بالتأمين والمسجلة كدواء لدى وزارة الصحة.
3. تغطية فيتامين B12 فحص وعلاج والموصوفة من طبيب اخصائي معتمد لدى الشبكة الطبية.
4. تغطية فيتامين D فحص وعلاج والموصوفة من طبيب اخصائي معتمد لدى الشبكة الطبية.

مزايا ومنافع اضافية:

1. تغطية الامراض السابقة و المشمولة بالتأمين والمصرح عنها في طلب الإنتساب في حال وجود تأمين سابق بدون فترة انقطاع، وذلك بعد دراستها من قبل المجموعة العربية الأوروبية للتأمين.
2. تغطية البواسير والنواصير والشق الشرجي واستئصال اللوزتين والجيوب والعمليات الروتينية والزوائد اللحمية مع مراعاة ما ورد في جدول فترات الانتظار.
3. تغطية الفتق والدوالي غير المتعلقة بالعقم والخصوبة وغير التجميلية مع مراعاة ما ورد في جدول فترات الانتظار.
4. تغطية انحراف الوتيرة الأنفية الناتجة عن حادث نشأ بعد تاريخ بدأ التأمين مع مراعاة ما ورد في جدول فترات الانتظار.
5. تغطية التنظير وتفتيت الحصى بالليزر كإجراء خارج المستشفى مع مراعاة ما ورد في جدول فترات الانتظار.
6. تغطية البطانة الرحمية واستئصال الرحم والاورام الليفية والاورام الحميدة مع مراعاة ما ورد في جدول فترات الانتظار.

7. تغطية منفعة العلاج الطبيعي بحد أقصى 10 جلسات لكل منتفع سنويا وبتوصية من طبيب أخصائي داخل الشبكة المعتمدة.
8. تغطية الادوية المهدئه لعلاج حاله مرضيه مشموله بالتأمين.
9. تغطية امراض العيون وعمليات الساد وضغط العين غير المتعلقة بحده الابصار و تصحيح النظر و القرنيه المخروطيه و التقدم بالعمر.
10. تغطية فحص Mammogram المرتبط بحاله مرضيه مشموله بالتأمين.
11. تغطية الامراض الجلديه غير التجميليه (باستثناء ماورد في الإستثناءات العامه).
12. تغطية الحالات الطارئه فقط، "دون الحاجه لاستخدام نموذج طبي" فقط على بطاقة التأمين مع مراعاة عدم تجاوز السقف المحدده.
13. تغطية الجلطات الدماغية ومضاعفاتها مع مراعات ما ورد في جدول فترات الانتظار.
14. تغطية أمراض القلب والشرايين مع مراعات ما ورد في جدول فترات الانتظار.
15. تغطية شبكة القلب stent للحالات المرضيه المشموله.
16. تغطية حالات هشاشة العظام (من فحوصات وعلاجات باستثناء الادوية الخاضعة لضريبة المبيعات 16%).
17. تغطية أمراض الديسك والعمود الفقري وتنظير الركبة مع مراعاة ما ورد في جدول فترات الانتظار.
18. تغطية الفحوصات الدوريه من خلال مركز طبي معتمد يتم الاتفاق عليه مسبقاً لمرة واحدة سنوياً بقسط اضافي 25 دينار و تدفع نقداً لدى المركز.

الحمل والولادة (لمرة واحدة خلال السنة التأمينية) للاستفادة من منفعة الحمل والولادة يشترط اضافة جميع أفراد العائلة):

الدرجة الاولى	الولادة
850 دينار	الولادة الطبيعية
1250 دينار	الولادة القيصرية
350 دينار	الاجهاض و الحمل الهاجر

تشمل المبالغ المذكورة اعلاه، نفقات الولادة ومراقبة الحمل ومضاعفاتها والابر المتعلقة بتثبيت الحمل.

فترات الانتظار:

تطبق فترات الانتظار الواردة أدناه على المنتفعين الجدد الذين يلتحقون خلال سريان عقد التأمين، اما المنتفعين القائمين فيتم منحهم استمراريه شريطة التصريح الطبي ووجود تأمين سابق دون فترة انقطاع وموافقة الشركة على الحالة:

مدة الانتظار	الاستثناء
6 أشهر	1. البواسير والنواصير والشق الشرجي والفتق
6 أشهر	2. اللوزتين والزوائد اللحمية والجيوب، انحراف الوتيرة غير التجميلية
6 أشهر	3. تقطيت الحصى واستئصال المرارة، تنظير بأنواعه
12 أشهر	4. جراحة والام الظهر، جراحة وتنظير الركبة والكف
12 أشهر	5. البطانة الرحمية واستئصال الرحم والاورام الليفية والاورام الحميدة
12 أشهر	6. دوالي الاورده، دوالي الخصيه، القيله (كياس مائية)
12 أشهر	7. عمليات الساد وارتفاع ضغط العين
12 أشهر	8. امراض ضغط الدم والسكري، الدهنيات، الغدة الدرقية، الاضطرابات الهرمونية، الربو القصبي
12 أشهر	9. أمراض القلب والشرايين والأوردة
280 يوم	10. الحمل والولادة وكل ما يتعلق به

- تطبق فترات الانتظار اعلاه على الحالات التي تنشأ بعد تاريخ بدء التأمين مع استثناء الحالات السابقة للتأمين (في حال كان التأمين لأول مرة).
- تمنح الاستمرارية مع دراسة الحالات السابقة للتأمين (في حال وجود تأمين سابق).

آلية عمل التأمين الصحي: (شبكة طبية معتمده)

- تقوم الشركة بتزويد المتعاقد بنماذج وبطاقة تأمين صحي للمعالجة بموجبها ضمن الشبكة الطبية المعتمدة لدى الشركة ويتم تزويد النماذج في بداية كل سنة تعاقدية.
- توفير كادر من الأطباء في قسم الموافقات الطبية متواجدين لدى مقر الشركة على مدار الساعة / 7 أيام في الأسبوع.
- توفير ضابط ارتباط من قسم خدمة العملاء لمتابعة كل ما يتعلق بشؤون العقد لتقديم الخدمة المثلى للعميل.
- توفير خدمة تطبيق الهاتف المحمول (Mobile app) للشبكة الطبية المعتمدة.

ملاحظة :

1. يمكن اضافة اية منافع اخرى للتأمين مقابل قسط اضافي لكل منفعة يتم الاتفاق عليها.
2. يكون التأمين إلزاميا لجميع افراد الاسرة وحسب دفتر العائلة ولا يجوز اضافة افراد الاسرة الى عقد التأمين بعد تاريخ التعاقد باستثناء المواليد الجدد أو الأزواج في حالة الزواج بعد تاريخ التعاقد، كذلك لا يجوز الغاء افراد الاسرة من عقد التأمين خلال السنة التامينية .
3. سيتم اقتطاع مبلغ 5 دنانير بدل البطاقات والنماذج بدل فاقد.

أقساط التأمين:

الدرجة الاولى	الفئات العمرية
250 دينار	المنتفع من عمر 1 يوم وحتى نهاية عمر 17 عام
345 دينار	المنتفع من عمر 18 عام وحتى نهاية عمر 40 عام
410 دينار	المنتفع من عمر 41 عام وحتى نهاية عمر 45 عام
490 دينار	المنتفع من عمر 46 عام وحتى نهاية عمر 50 عام
650 دينار	المنتفع من عمر 51 عام وحتى نهاية عمر 55 عام
830 دينار	المنتفع من عمر 56 عام وحتى نهاية عمر 60 عام
1050 دينار	المنتفع من عمر 61 عام وحتى نهاية عمر 65 عام

- يضاف الى جميع الاسعار اعلاه 1% طواع و 5% بدل خدمة اصدار وثائق التأمين.

وفي حال رغبتكم بتعديل نسبة التحمل للعلاج خارج المستشفى، تصبح الاقساط كما يلي:

خصم 25 دينار	نسبة التعويض لتصبح 70%
خصم 20 دينار	نسبة التعويض لتصبح 75%
اضافة 55 دينار	نسبة التعويض لتصبح 90%
اضافة 100 دينار	نسبة التعويض لتصبح 100%

وفي حال رغبتكم بتعديل قيمة الاقتطاع لدى الطبيب (بدل كشفية)، تصبح الاقساط كما يلي:

خصم 10 دنائير	عند استيفاء مبلغ دينارين في العيادة
خصم 14 دينار	عند استيفاء مبلغ 3 دنائير في العيادة
خصم 20 دينار	عند استيفاء مبلغ 5 دنائير في العيادة

وفي حال رغبتكم برفع عدد النماذج تصبح الاقساط كما يلي:

اضافة 30 دينار	12 نموذج
اضافة 50 دينار	14 نموذج

طريقة دفع الأقساط: (سنوي مقدماً)

شروط خاصة:

- يسري مفعول هذا العرض لمدة 30 يوماً اعتباراً من تاريخه.
- لا يحمل هذا العرض أي صفة تعاقدية ما لم يتم إصدار العقد.
- هذا العرض خاضع للاستثناءات وشروط البوالص الاعتيادية الصادرة عن الشركة.
- في حال الاتفاق لا يعتبر التأمين ساري المفعول الا بعد تسديد القسط المستحق الاول شاملاً بدل خدمة اصدار وثائق والطواع.
- يلتزم كل منتفع بتقديم كشف بيانات حسب النموذج المعد من قبل شركة التأمين، ويعتبر أساساً لقبول التأمين.
- يرجى عدم التردد بالاتصال بنا في حال وجود أي استفسار او تعديل مع استعدادنا الدائم لمناقشة هذا العرض.

الإستثناءات العامة

من المفهوم والمتفق عليه صراحة أن الشركة لا تعوض عن أية معالجة و/أو فحص، اكتشاف و/أو مضاعفات ناتجة عن الامراض و/أو الاصابات الموضحة ادناه (باستثناء ما نص عليه صراحة وتم ذكره في بند المنافع الاضافية وجدول المنافع):

1. الانتحار ومحاولة الانتحار أو إذاء الذات أو محاولة ذلك عمداً.
2. ارتكاب أو محاولة ارتكاب جرم أو الاشتراك في قتله أو مشاجرة (الحالات القضائية بجميع انواعها).
3. جميع الحالات الناتجة عن الحرب، الغزو، أعمال العدو الاجنبي، الاعتداءات أو العمليات شبه الحربية (الاعمال العسكرية، سواء أكانت حرب معلنة أو لا) الحرب الاهلية، التمرد، الثورة، الاحكام العرفية، اعمال الارهاب، بالاضافة الى اعمال الشغب.
4. الحوادث والحالات المرضية الناتجة عن نشاطات رياضية خطيرة كسباق السيارات، تسلق الجبال، ركوب الدراجات النارية الخ.
5. جميع الحالات الناتجة عن ادمان الكحول و/ أو المخدرات و/ أو المواد التي تحدث الهلوسة.
6. التلوث الإشعاعي والنووي والكيميائي، المفاعلات الذرية، المخلفات للمعدات العسكرية المخلفات للمواد النووية، التلوث الكيميائي، الزلازل، الفيضانات، ثوران البراكين، الانجرافات الارضية والاطار الطبيعية الاخرى.
7. جميع الحالات السابقة للتأمين غير المصرح عنها بطلب الانتساب.
8. مرض النهام والسمنة وفقدان الشهية العضالي، مرض نقص المناعة (AIDS) وجميع الحالات المرضية والفحوصات الطبية ذات علاقته به، الشيخوخة (الكهل)، الزهايمر (الخرف)، الامراض العقلية، مشاكل النوم.
9. الجراحة التجميلية والمعالجة التجميلية والادوية الخاصة لها، وانحراف الوتيرة الانفية التجميلي، الا اذا كانت ناجمة عن حادث مشمول بهذا التأمين.
10. حب الشباب التهاب بصيلات الشعر، الكلف، تساقط الشعر، الهرمونات، الفيتامينات (باستثناء المتعلقة بالحمل) والصدفية، البهاق، التلون الجلدي والحرق الناتجة عن اشعة الشمس.
11. الحمل ومراجعاته والولادة والاحماض والحمل الهاجر (ما لم تكن في جدول المنافع)، موانع الحمل، فحص اكتشاف الحمل السلبي والخداج وتهبيطة النسائية بكافة انواعها، وحالات السلس البولي والتبول اللارادي.
12. العناية بالمنتجات، العلاج الطبيعي، الحجر الصحي، المطاعيم والامصال، الختان، الامراض الجنسية، موانع الحمل، الطب الاتصالي وكل ما يتعلق بالهرمونات والخصوية، الفحص الروتيني، والفحوصات غير المرتبطة بتشخيص محدد او حالة مرضية محددة (Checkup)، فحص (TORCH).
13. أية امور تكون من مسؤولية السلطات الحكومية، الاصابة او المرض القابل للتعويض بموجب اي قانون او تشريع اوي نظام اخر بما فيها اصابات العمل وامراض المهنة المشمولة بموجب قانون الضمان الاجتماعي وحوادث السير من قبل الجهة المسببة للحالة.
14. جميع الحالات المتعلقة بتصحيح السمع والنظر، والاجهزة المساعدة للسمع والنظر، والحول، الا اذا كانت ناتجة عن حادث مشمول بمقتضى عقد التأمين.
15. جراحة الاسنان والفكين، اللثة الا اذا كانت ناتجة عن حادث مشمول في التأمين وفي هذه الحالة يستثنى تركيب الجسور والاسنان.
16. الخلل العقلي والنفسي (الامراض العقلية والنفسية) والادوية المهدئة والعصبية، امراض الصرع (وتخطيط الدماغ)، الامراض الخلقية والوراثية.
17. تركيب الاطراف الصناعية وزراعة الاعضاء و(Hallux valgus) والاجهزة الطبية المساعدة مثل: منظم القلب، الصمامات الصناعية للقلب، شبكات القلب الممتصة (Absorptent) العدسات اللاصقة، الركبة الصناعية.
18. الامراض السارية، المعدية والبوتانية وامراض المناعة والسرطان والاورام وفحص الانسجة، التهاب الكبد الفيروسي، حمى البحر الابيض المتوسط، والالتهاب الرئوي اللانمطي (SARS) وفايروس الكورونا والامراض التي تكفلها الدولة.
19. أي معالجة داخل المستشفى أو فحوصات أو غيرها من الاجراءات الطبية التي يمكن القيام بها خارج المستشفى دون تعريض حياة المؤمن له للخطر.
20. النظر وفحص النظر، ومعالجة الاسنان ما لم ترد ضمن جدول المنافع او ضمن التغطيات الاضافية.
21. الامراض المزمنة: الضغط، القلب، الشرايين والاورده، السكري، الفرحه، الفشل الكلوي وغسيل الكلى، معالجة هشاشة العظام وجميع الحقن المتعلقة بها، .. الخ).
22. جميع العلاجات غير المسجلة - بالمؤسسة العامة للغذاء والدواء- كدواء، العلاجات الغير متوفرة بالصيديات.
23. امراض العمود الفقري وانحرافه والديسك وجراحة وتنظير الركبة والكثف.
24. المعالجة بالاجاما نايف، والطب النووي، ونتائج المعالجات الكيماوية، وفحص الحساسيه الشامل (RAST FOOD, INHALER, SKIN).
25. جميع الاجراءات والعلاجات الطبية غير المسجلة في نقابة الاطباء الأردنيين ووزارة الصحة.

جدول التغطيات الاختيارية:

- تغطية منفعة الاسنان من خلال مركز الحمال الجديد (Palesta Dental Center) حسب البرنامج المرفق (التغطيات، السقوف والاقساط السنوية، وخصومات).
- تغطية منفعة النظارات والعدسات اللاصقة بقيمة اضافي بواقع 35 دينار وبسقف مالي بواقع 70 دينار للنظارة في السنة.

ملاحظة:

- ❖ في حال رغبتكم باضافة مركز العبدلي الطبي ضمن الشبكة الطبية المعتمدة، يتم تطبيق قسط اضافي بقيمة 100 دينار عن كل مؤمن مع الزامية الاشتراك لكل المؤمنین*.

توضيح : يتضمن هذا العرض الوارد اعلاه على وصف موجز للمزايا والتحديدات المقترحة وان جميع المنافع، التغطيات، الشروط والتحديدات مشروحة ومبينة تفصيلاً في عقد التأمين.

آملين أن ينال هذا العرض قبولكم واستحسانكم الكريمين

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

مدير دائرة التأمين الصحي